

## ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN ONLINESHOP(AGB)

- **Allgemeines**

Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen (**AGB**) regeln sämtliche Rechtsverhältnisse für zwischen der Mountain-Cheese AG (**Verkäuferin**) und ihren Kunden (Käufer) abgeschlossenen Kaufverträge im **Online-Shop**. Diesen AGB entgegenstehende Bestimmungen des Käufers werden hiermit ausdrücklich ausgeschlossen.

- **Vertragspartner  
in der Schweiz**

Im Falle eines Vertragsschlusses kommt der Vertrag zustande mit:

Mountain-Cheese AG, Lerchenweg 22, 1734 Tentlingen  
Unternehmensidentifikations-Nr. CHE-462.664.668, eingetragen im Handelsregister des Kantons Freiburg, Mehrwertsteuer-Nr. CHE-462.664.688 MWST  
Gründung der AG 28.03.2017

Die Verkäuferin kann unter der Telefonnummer 079 632 46 65 von Montag bis Freitag (09 Uhr 00 bis 17 Uhr 00) oder per Mail [chees@mountain-cheese.ch](mailto:chees@mountain-cheese.ch) erreicht werden. Bestellungen, Anfragen, Beanstandungen und sonstige Willenserklärungen sind an diese Adresse zu richten.

- **Angebot und Lieferung**

Das Angebot ist auf der Website [www.Mountain-cheese.ch](http://www.Mountain-cheese.ch) ersichtlich und unverbindlich. Produktinformationen dienen hauptsächlich der Illustration und sind unverbindlich. Preis- und Sortimentsänderungen sowie technische Änderungen bleiben vorbehalten. Die Angebote gelten nur solange sie auf der Website ersichtlich sind und solange der Vorrat reicht.

### **Bestellungen und Lieferungen sind nur innerhalb der Schweiz möglich.**

Im Online-Shop gibt der Käufer durch Absenden seiner Bestellung und gleichzeitiger Anerkennung dieser AGB ein rechtlich verbindliches Angebot zum Vertragsabschluss ab. Der Vertragsabschluss kommt in dem Zeitpunkt zustande, in welchem der Käufer von der Verkäuferin per E-Mail eine Auftragsbestätigung erhält. Im Online-Shop werden die Lieferart und die Lieferkosten ausgewiesen.

Angaben zur Verfügbarkeit und zu Lieferfristen sind nicht verbindlich. Sollte ein Artikel nicht an Lager verfügbar sein, wird dem Käufer so rasch als möglich mitgeteilt, wann mit der Lieferung zu rechnen ist. Die Verkäuferin haftet nicht für Lieferverzögerungen, welche von Herstellerfirmen oder Dritten verursacht wurden. Alle Angaben zu Lieferzeiten sind deshalb ohne Gewähr und können sich jederzeit ändern. Die Lieferung erfolgt auf Gefahr und auf Kosten des Käufers.

- **Preisangaben und Bezahlung**

Die Preise verstehen sich in Schweizer Franken (CHF), inkl. die gesetzliche Mehrwertsteuer (zurzeit 8%). Änderungen der publizierten Preise und Konditionen sind vorbehalten, wobei als Stichtag der Tag der Bestellung durch den Käufer gilt.

Die Bezahlung der bestellten Waren erfolgt im Voraus per Kreditkarte über PayPal. Bei Onlinezahlungen wird der Warenwert am Tag des Bestelleinganges belastet. Die Verkäuferin

behält sich das Recht vor, Käufer von einzelnen Zahlungsmöglichkeiten ohne Angaben von Gründen auszuschliessen.

Bei der Bezahlung mit Kreditkarte gelten die Vertrags- und Datenschutzbestimmungen von PayPal (<http://www.paypal.com/ch/home>).

Die gelieferten Waren bleiben bis zur vollständigen Bezahlung Eigentum der Verkäuferin. Die Verkäuferin ist berechtigt, einen entsprechenden Eintrag im Eigentumsvorbehaltsregister vorzunehmen. Falls der Käufer mit der Bezahlung des Kaufpreises in Verzug gerät, ist die Verkäuferin unter anderem berechtigt, vom Vertrag zurückzutreten und die Ware wieder in ihren Besitz zu nehmen.

- **Ablauf der Bestellung**

Die Bestellung erfolgt in folgenden Schritten:

- Auswahl der gewünschten Waren
- Bestätigung durch Anklicken des Feldes «In den Warenkorb»
- Prüfen der Angaben im Warenkorb und Bestätigen mit «Zu den Lieferangaben»
- Eingabe der Daten des Käufers
- Bestätigung durch Anklicken des Feldes «Zur Kasse»
- Auswahl der Bezahlmethode und nochmalige Prüfung bzw. Berichtigung der jeweiligen eingegebenen Daten
- Verbindliche Übermittlung der Bestellung, der Bezahlung und Annahme der AGB durch Anklicken des Feldes «Jetzt bestellen!».

Bestätigte Aufträge können seitens des Käufers nicht mehr annulliert oder geändert werden.

- **Verpackung und Versand**

Jegliche Ware wird vakuiert verpackt. Auf Wunsch und eigenes Risiko kann der Kunde die Verpackung ohne Vakumierung verlangen.

Bei den Portionen sind Abweichungen von Maximum +/- 10 möglich. Auf Ihrer Gesamtbestellung wird die Abweichung vom Gewicht zu Ihren Gusten positiv sein.

Die Aufgabe ihrer Bestellung an der Post erfolgt immer via A **Post** und spätestens am folgenden Tag Ihrer Bestellung. Ausser an Samstage, Sonn- und Feiertage.

Die Liefertermine sind Richtwerte, eventuelle Verzögerungen bei der Lieferung, berechtigen den Käufer nicht dazu, von seiner Bestellung zurückzutreten, die Ware zurückzuweisen oder Entschädigung in irgendeiner Form zu verlangen.

Kosten für den Porto und Versandkosten beträgt. Fr. 10.-. Ab Warenbetrag von Fr. 100.- wird Ihnen der Versand mit Fr. 5.- verrechnet und ab dem Warenbetrag Fr. 200.- ist der Versand gratis.

- **Gewährleistung und Haftung**

Allfällige Reklamationen müssen innerhalb 24 Std ab Erhalt der Ware bei uns eintreffen. Unser Betrieb übernimmt keine Haftung für Fehler während des Versands.

Bei Lieferengpässen oder Produktionsausfall, kann unser Betrieb im Ausnahmefall eine Lieferung oder Teillieferung ausschlagen.

Andere Ansprüche des Käufers – unabhängig vom Rechtsgrund – sind, soweit gesetzlich zulässig, ausgeschlossen. Die Verkäuferin, ihre Hilfspersonen und allfällige Erfüllungsgehilfen haften nicht für Schäden, die nicht an der Ware selbst entstanden sind, insbesondere nicht für Mangelfolgeschäden,

entgangenen Gewinn oder sonstige Vermögensschäden des Käufers. Jede Haftung der Verkäuferin im Zusammenhang mit dem Angebot (insbesondere falsche Abbildungen, Texte und Preise) und der Lieferung ist, soweit das Gesetz es zulässt, ausgeschlossen.

Produkte, welche der Käufer aus Versehen bestellt hat, werden weder zurückgenommen noch zurückerstattet.

- **Stornierung, Rückgabe- und Widerrufsrecht des Käufers**

Bestellungen des Käufers sind verbindlich und der Kunde ist zur Abnahme der Leistung verpflichtet. Nachträgliche Änderungen auf Wunsch des Kunden sind nach freiem Ermessen der Verkäuferin möglich.

In Anbetracht der Verderblichkeit der Ware ist es nicht möglich, diese umzutauschen oder zu retournieren, was der Kunde ausdrücklich akzeptiert. Bei nachgewiesenen Fehler kann die Ware allenfalls ersetzt werden.

- **Urheberrechte**

Alle Texte, Bilder, Grafiken, Video- und Animationsdateien unterliegen dem Urheberrecht und anderen Gesetzen zum Schutz geistigen Eigentums. Sie dürfen ohne Einverständnis der Verkäuferin weder kopiert, noch verändert oder auf anderen Webseiten verwendet werden.

- **Datenschutz**

Alle Ihre persönlichen Informationen werden von unserem Betrieb vertraulich behandelt und ausschliesslich zur Abwicklung ihrer Bestellung verwendet. Gemäss dem Gesetz zum Schutz persönlichen Daten, hat der Kunde jederzeit das Recht seine persönliche Daten einzusehen, diese zu ändern, zu berichtigen oder zu löschen.

Mit der Online-Bestellung akzeptiert der Käufer die zukünftige elektronische Zustellung von Informations- und Werbesendungen. Diese Zustimmung kann jederzeit durch Mail, Brief oder Telefon widerrufen werden. Für die Sicherheit der im Internet übermittelten Daten wird keine Haftung übernommen. Die Übermittlung der Daten kann unverschlüsselt erfolgen.

- **Anwendbares Recht und Gerichtsstand**

Der Verkäuferin bleibt es ausdrücklich vorbehalten, die vorliegenden AGB jederzeit anzupassen und sofort anzuwenden.

Sämtliche mit der Verkäuferin geschlossenen Verträge unterstehen dem schweizerischen Recht, unter Ausschluss der materiellen Normen des Kollisionsrechtes sowie des Übereinkommens der Vereinten Nationen über Verträge über den internationalen Warenkauf (CISG). Bei Bestellung von Privatpersonen für den privaten Gebrauch richtet sich der Gerichtsstand nach den Konsumentenschutzbestimmungen. In allen übrigen Fällen ist das Bezirksgericht in 1712 Tafers, Kanton Freiburg (Schweiz) Gerichtsstand.